

Předsmluvní informace pro zákazníky – spotřebitele

pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu

ve smyslu § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Dobrá Energie s.r.o.

se sídlem: Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 24240834, DIČ: CZ24240834

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. C 196464

(dále jen „Dodavatel“)

Webové stránky Dodavatele: www.dobra-energie.eu

Zákaznická linka Dodavatele: +420 226 284 283

E-mailová adresa Dodavatele: info@dobra-energie.eu

2. PŘEDMĚT DODÁVKY, DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ VZTAH MEZI DODAVATELEM A ZÁKAZNÍKEM

- 2.1. Vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a zákazníka (dále jen „Zákazník“) upravují:
a) smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva“);
b) obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu – Maloodběr v platném znění (dále jen „OP“), a
c) ceník dle zvolené produktové řady a varianty, popř. některý ze zvláštních ceníků Dodavatele (dále jen „Ceník“) (Smlouva, OP a Ceník dále společně jen „Dokumenty“).
- 2.2. OP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka, a mají přednost před těmi ustanoveními obecně závazných právních předpisů, od nichž se lze dohodou odchýlit.
- 2.3. Mimo shora uvedených Dokumentů se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený Smlouvou (dále jen „Smluvní vztah“) řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („ObčZ“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) (dále jen „EnergZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy (mj. platnými cenovými výměry Energetického regulačního úřadu) a technickými normami.
- 2.4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi sjednané množství elektřiny nebo plynu do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě, včetně závazku zajistit na vlastní jméno a vlastní účet službu distribuční soustavy a závazek Zákazníka odebírat elektřinu nebo plyn od Dodavatele a za dodávky a zajištění služby distribuční soustavy Dodavateli řádně a včas zaplatit. Dodavatel se také zavazuje okamžikem zahájení dodávky elektřiny nebo plynu převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.
- 2.5. Dodavatel vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými Dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele, a to telefonicky na zákaznickou linku nebo e-mailem (kontakty jsou uvedeny v záhlaví těchto informací nebo na internetových stránkách Dodavatele <https://www.dobra-energie.eu>).
- 2.6. Dodavatel je signatářem Deklarace o společném postupu v oblasti změny dodavatele Asociací nezávislých dodavatelů energií, jejíž znění je přístupné na internetové stránce <https://andecr.cz/deklarace/>.

3. ZÁKLADNÍ INFORMACE O VAŠÍ SMLOUVĚ

- 3.1. Sjednaná produktová řada plynu: FIX 24
- 3.2. Sjednaný ceník plynu: FIX 24
Ceník je účinný od:
Ceník je uveřejněn na internetových stránkách dodavatele:
<https://www.dobra-energie.eu/ceniky-plynu/>
- 3.3. Smlouva je uzavřena na (Doba dodávky):
dobu určitou v délce 24 kalendářních měsíců ode dne Skutečného zahájení dodávky
- 3.4. Automatické prodloužení Smlouvy je sjednáno: ANO,
vždy o dalších 12 měsíců, pokud Zákazník Smlouvu předem nevypoví za podmínek dle čl. 7.1 OP

4. CENA, PŘÍPADNÉ ZPŮSOB JEJÍHO VÝPOČTU VČETNĚ VŠECH DANÍ, POPLATKŮ A NÁKLADŮ NA DODÁNÍ

4.1. Cena za sdružené služby dodávky elektřiny

Cena elektřiny je stanovena v Ceníku pro dané období pro zvolenou produktovou řadu a distribuční sazbu. Zákazník obdržel aktuální Ceník spolu s těmito informacemi před uzavřením Smlouvy.

Cena elektřiny se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“), což je cena za služby distribuční soustavy, a část neregulovanou, což je cena za dodanou elektřinu.

Mezi regulované složky ceny elektřiny aktuálně patří stálá měsíční platba za příkon, platba za distribuované množství elektřiny, cena služby distribuční soustavy, které zahrnují i cenu za systémové služby, cenu za provoz nesíťové infrastruktury (cena za činnosti operátora trhu, společnosti OTE, a.s. (dále jen „OTE“), cena za činnost datového centra a poplatek na činnost ERÚ) a platba za podporu elektřiny z obnovitelných zdrojů energie. Regulované složky ceny jsou stanoveny platným cenovým výměrem ERÚ. Výčet regulovaných složek ceny může být měněn obecně závaznými právními předpisy.

Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá ze stálého měsíčního platu za odběrné místo (v Kč/měsíc), ceny za spotřebovanou elektřinu ve vysokém a nízkém tarifu (v Kč/MWh) a poplatku za převzetí odpovědnosti za odchylku za dodávku elektřiny od jiného subjektu např. sdílením, a to za každou MWh, za kterou Dodavatel přebírá odpovědnost za odchylku, ale do OM nedodává. Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s elektřinou podle své obchodní strategie. Konkrétní výše ceny je uvedena v Ceníku.

V případě, že cena za dodávku je sjednána jako cena závislá na změnách ceny elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou (dynamická cena), se platba za silovou elektřinu vypočítá jako součet jednotkové ceny za dodávku elektřiny, ceny za nákup na trhu a zákaznický servis a poplatku za sdílení, pokud se uplatní, vynásobený celkovou spotřebou elektřiny (MWh) v příslušném zúčtovacím období. Jednotková cena za dodávku elektřiny se vypočítá jako vážený průměr ze všech součinů cen elektřiny za daný interval (čtvrt hodinu) stanovených na denním trhu s elektřinou organizovaným OTE, jež jsou publikovány na internetových stránkách OTE (<https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh>), a spotřeb elektřiny za daný interval Zákazníkem v daném zúčtovacím období, kdy váhou je spotřebovaná množství elektřiny. Ceny elektřiny na denním trhu OTE v jednotlivých intervalech, stanovené v EUR, se přepočítávají na měnu CZK dle devizového kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro jednotlivé dny dodávky, přičemž případně-li den dodávky na nepracovní den, použije se pro tento den kurz vyhlášený pro poslední předchozí pracovní den. Ceny denního trhu se stanovují zvlášť pro každý obchodní interval (čtvrt hodinu), mohou být proměnlivé a mohou podléhat mimořádným výkyvům trhu. Zákazník bere na vědomí, že předvídatelnost těchto rizik proměnlivosti ceny a mimořádných výkyvů ceny je velmi omezená, a přijímá upozornění, že dosavadní vývoj cen nepředpovídá budoucí ceny. Jednotková cena za dodávku elektřiny tak může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná. Dále bere na vědomí, že v případě mimořádných výkyvů cen na organizovaném trhu s elektřinou zároveň vzniká riziko velmi vysoké ceny za dodávku elektřiny ve vztahu k délce zúčtovacího období a délce trvání smluvního vztahu, přičemž může také dojít ke stanovení velmi vysoké Zálohy nebo nedoplatku při vyúčtování.

K ceně za sdružené služby dodávky elektřiny se připočítá daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

4.2. Cena za sdružené služby dodávky plynu

Cena plynu je stanovena v Ceníku pro dané období pro zvolenou produktovou řadu. Zákazník obdržel aktuální Ceník spolu s těmito informacemi před uzavřením Smlouvy.

Cena plynu se dělí na část regulovanou ERÚ, což je cena za služby distribuční soustavy, a část neregulovanou, což je cena za dodaný plyn.

Mezi regulované složky ceny plynu aktuálně patří cena za službu distribuční soustavy, zahrnující pevnou cenu za odebraný plyn, pevnou cenu za činnost OTE, včetně poplatku na činnost ERÚ, pevnou roční cenu za denní rezervovanou pevnou kapacitu a stálý měsíční plat za kapacitu. Regulované složky ceny jsou stanoveny platným výměrem ERÚ. Výčet regulovaných složek ceny může být měněn obecně závaznými právními předpisy.

Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá z jednotkové komoditní ceny, jednotkové kapacitní složky ceny za denní rezervovanou kapacitu nebo stálého měsíčního platu a platby za emise. Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s plynem podle své obchodní strategie. Konkrétní výše ceny je uvedena v Ceníku.

Předsmluvní informace pro zákazníky – spotřebitele

pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu

ve smyslu § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Platba za emise zohledňuje povinnost Dodavatele uplatnit za dané dodávky plynu odpovídající množství emisních povolenek, resp. ve smyslu právních předpisů EU tyto povolenky vydat. Platba za emise bude účtována ve vztahu k těm dodávkám plynu, ve vztahu k nimž bude tato povinnost existovat (aktuální předpoklad je vznik povinnosti pro dodávky od 1. 1. 2027). Do tohoto dne je platba za emise nulová. Platba za emise bude vypočtena na základě jednotkové ceny emisí vycházející z tržních cen emisních povolenek a bude určena podle výpočtu stanoveném v příloze Způsob výpočtu platby za emise, která je nedílnou součástí Smlouvy. Zákazník není povinen platbu za emise hradit, prokáže-li čestným prohlášením na předepsaném formuláři Dodavatele, případně Ministerstva životního prostředí, pokud jej zveřejní, nebo speciálním povolením, zaslaným do datové schránky Dodavatele, že jeho odběr zemního plynu není zahrnut do systému EU ETS2. Zákazník bude povinnosti hradit platbu za emise zproštěn nejdříve ode dne doručení prohlášení nebo povolení, případně od pozdějšího dne v nich uvedeného.

Platba za emise je závislá na změnách ceny emisních povolenek zobchodovaných na trhu emisních povolenek a dále na vývoji kurzu koruny české vůči euru, a proto může být proměnlivá a může podléhat mimořádným výkyvům trhu. Cena emisí tak může být pro jednotlivá zúčtovací období i jednotlivé dny zúčtovacího období (dny dodávky) odlišná. Jednotková cena emisí se stanoví jako vážený průměr tržních cen emisních povolenek v zúčtovacím období přepočtených na korunu českou za použití kurzu dle ČNB, kde váhou je množství dodaného plynu v jednotlivé dny zúčtovacího období, to vše při použití konstanty 0,18 (nahrazující výpočet pomocí emisního faktoru a poměru výhřevnosti a spalného tepla zemního plynu dle české Národní inventarizační zprávy). Ve vzorci je použit koeficient 0,18, který přibližně odpovídá množství emisí CO₂ vyprodukovaného při spalování (dodávce) 1 MWh plynu (0,18 tuny). Za dodávku 1 MWh plynu je tedy Dodavatel povinen vyfakturizovat přibližně 0,18 kusu emisní povolenky (1 kus emisní povolenky odpovídá 1 tuně emisí CO₂). Jednotková cena emisí však nikdy nemůže přesáhnout maximální limit této ceny uvedený v příloze Způsob výpočtu platby za emise nebo Ceníku. Celková cena emisí se určí jako součin jednotkové ceny emisí a množství plynu dodaného v zúčtovacím období. Je součástí neregulované složky ceny za dodávku plynu a ovlivňuje tak její celkovou výši.

V případě, že cena za dodávku je sjednána jako cena závislá na změnách ceny plynu na organizovaných trzích s plynem (dynamická cena), se vypočítá jako součet jednotkové ceny za dodávku plynu a ceny za nákup na trhu a zákaznický servis vynásobený celkovou spotřebou elektřiny (MWh) v příslušném zúčtovacím období. Jednotková cena za dodávku plynu se vypočítá jako vážený průměr použitelné ceny pro záporné vyrovnávací množství publikované pro jednotlivé dny (EUR/MWh) operátorem trhu, společností OTE, a.s., jež jsou publikovány na internetových stránkách (<https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/odchyly-plyn/odchyly-ncbal>) a denních spotřeb plynu Zákazníkem, kdy váhou je spotřebované množství plynu („Cena OTE“). Ceny pro záporné vyrovnávací množství jsou v jednotlivých dnech, stanovené v EUR, se přepočítávají na CZK dle devizového kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro jednotlivé dny dodávky, přičemž případně-li den dodávky na nepracovní den, použije se pro tento den kurz vyhlášený pro poslední předchozí pracovní den. Ceny OTE se stanovují zvlášť pro každý obchodní interval (čtvrthodinu), mohou být proměnlivé a mohou podléhat mimořádným výkyvům trhu. Zákazník bere na vědomí, že předvídatelnost těchto rizik proměnlivosti ceny a mimořádných výkyvů ceny je velmi omezená, a přijímá upozornění, že dosavadní vývoj cen nepředpovídá budoucí ceny. Jednotková cena za dodávku elektřiny tak může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná. Dále bere na vědomí, že v případě mimořádných výkyvů cen na organizovaném trhu s elektřinou zároveň vzniká riziko velmi vysoké ceny za dodávku elektřiny ve vztahu k délce zúčtovacího období a délce trvání smluvního vztahu, přičemž může také dojít ke stanovení velmi vysoké Zálohy nebo nedoplatku při vyúčtování.

K ceně za sdružené služby dodávky plynu se připočítá daň z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

Modelový příklad výpočtu platby za emise a jak ovlivní platba za emise neregulovanou složku ceny:

Příklad: Dne 1. 2. 2027 bude závěrečná denní cena Emisní povolenky v EU ETS2 na trhu 45 EUR/CO₂ a kurz bude 25 Kč/EUR. Při spotřebě zákazníka v tento den 1 MWh, bude platba za emise 202,50 Kč bez DPH, při spotřebě zákazníka v tento den 100 kW bude platba za emise 20,25 Kč bez DPH a při spotřebě 10 kWh bude platba za emise 2,03 Kč bez DPH.

Modelový příklad navýšení neregulované ceny za dodávku 1 MWh plynu o platbu za emise při sjednané ceně za dodávku 1 400 Kč/MWh, kurzu 25 Kč/EUR a při různých cenách emisní povolenky je uveden v následující tabulce:

Cena Emisní povolenky ETS2 v EUR/CO ₂	Platba za emise na 1 MWh plynu v Kč bez DPH	Celková neregulovaná cena za dodávku 1 MWh plynu včetně platby za emise v Kč bez DPH	Navýšení neregulované ceny za dodávku plynu způsobené platbou za emise
10	47,25	1 447,25	3%
30	137,25	1 537,25	10%
45	204,75	1 604,75	15%
60	272,25	1 672,25	19%
75	339,75	1 739,75	24%
100	452,25	1 852,25	32%

4.3. Osvobození od daně z elektřiny/plynu

Daň z elektřiny je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 47. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 47 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

Daň z plynu je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 45. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 45 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

Od této daně budou osvobozeny jen dodávky uskutečněné po doručení platného a účinného povolení k nabytí elektřiny nebo plynu osvobozené od daně podle zákona č. 261/2007 Sb. Zákazník je povinen v případě změny, zániku či zrušení povolení tuto skutečnost Dodavatelé oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdříve však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení povolení.

4.4. Zpoplatněné služby

Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou a za podmínek dle platných OP a Ceníku vybraných služeb. Ceník vybraných služeb naleznete na www.dobra-energie.eu

5. ZPŮSOB PLATBY A ZPŮSOB DODÁNÍ NEBO PLNĚNÍ

- Zúčtovacím obdobím je zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak. Zúčtovací období nepřesáhne 14 měsíců u OM s neprůběhovým měřením a 12 měsíců u OM s průběhovým měřením. Vyúčtování dodávky elektřiny nebo plynu bude Dodavatel provádět vystavením daňového dokladu – faktury s náležitostmi podle příslušných právních předpisů („Faktura“).
- Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším. Všechny platby provádí Zákazník zpravidla bezhotovostně na účet Dodavatele, nezvolí-li si ve Smlouvě jiný způsob plateb. Možné způsoby platby jsou: platební příkaz, inkaso, SIPO (pouze pro platbu Záloh).
- V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavatelé pravidelně zálohy na dodávku elektřiny nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v platebním kalendáři, který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou. Dodavatel je oprávněn za podmínek stanovených ve OP měnit výši, počet a splatnost záloh, a to stanovením nového platebního kalendáře i v průběhu Zúčtovacího období.

6. UKONČENÍ SMLOUVY

- Případy, kdy je Zákazník či Dodavatel, oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit, včetně podmínek, za jakých se toto právo realizuje, upravují OP (zejména jejich čl. 7).
- Pokud je sjednáno automatické prodloužení Smlouvy, může Zákazník vypovědět Smlouvu nejpozději 20 dní před uplynutím Doby dodávky; výpověď musí být písemná a prokazatelně doručena v uvedené lhůtě. Výpověď je účinná ke dni uplynutí Doby dodávky (tj. původně sjednané doby trvání Smlouvy).
- Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu v případě:
 - Smlouvy na dobu neurčitou, a to výpovědí s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelé.
 - zániku vlastnického či uživatelského práva k odběrnému místu Zákazníka, a to výpovědí s výpovědní dobou 15 dní, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelé; zánik vlastnického či uživatelského práva je Zákazník povinen prokázat;
 - změny ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo jiných smluvních podmínek dle odst. 9.1 OP, a to výpovědí odeslanou Dodavatelé do desátého dne před účinností této změny. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce však Zákazníkovi nevzniká z důvodu změny OP v nezbytném rozsahu z důvodu změny právního předpisu nebo z důvodu zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků anebo v důsledku zavedení nových daní, poplatků a obdobných plateb, které je Dodavatel podle obecně závazných právních předpisů při dodávkách elektřiny nebo plynu povinen uplatňovat;
 - vydání pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele, a to odstoupením;
 - porušení povinnosti Dodavatele, které je specifikováno jako podstatné porušení povinnosti ve Smlouvě nebo v právních předpisech.

Předsmluvní informace pro zákazníky – spotřebitele

pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu

ve smyslu § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- 6.4. Zákazník, který je spotřebitelem, je dále oprávněn ukončit Smlouvu v případě:
- dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to odstoupením;
 - změny dodavatele Smlouvou uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to výpovědí odeslanou Dodavateli ve lhůtě do 15. dne po Skutečném zahájení dodávky. Výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli;
 - sjednání dynamické ceny (s proměnlivou výší závislé na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích ve smyslu odst. 4.2 OP), a to výpovědí s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli;
 - Smlouvu za Zákazníka uzavřel v zastoupení zprostředkovatel, a to výpovědí odeslanou Dodavateli do 15 dnů ode dne Skutečného zahájení dodávky. Výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 6.5. Zákazník může vzájemnou dohodou s Dodavatelem ukončit smlouvu z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese OM (tzv. přepis) za následujících podmínek:
- písemně požádá Dodavatele prostřednictvím formuláře dostupného na www.dobra-energie.eu či jiným písemným způsobem (včetně e-mailu) s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;
 - poskytne Dodavateli úplné, nezavádějící a pravdivé údaje a doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru elektřiny nebo plynu v odběrném místě;
 - budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný Distributor;
 - Dodavatel za Zákazníkem neviduje splatnou pohledávku; a
 - Zákazník se nedopustil porušení jeho povinností podle odst. 2.3 nebo 2.4 OP.
- 6.6. Odstoupení a výpověď Smlouvy musí být písemná. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé straně, není-li v něm specifikován jiný okamžik. Výpověď je účinná okamžikem stanoveným v zákoně, příp. sjednaným ve Smlouvě. Odstoupením od Smlouvy či výpovědí Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá.
7. SMLUVNÍ POKUTY
- 7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení. Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, je Dodavatel oprávněn Zákazníka písemně, emailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn za každou takovou upomínku účtovat Zákazníkovi poplatek ve výši 100 Kč.
- 7.2. Pokud Zákazník – fyzická osoba uzavřel Smlouvu s pevnou cenou po určitou dobu dodávky a poruší povinnost odebírat od Dodavatele elektřinu nebo plyn po celou tuto dobu určitou, je povinen uhradit Dodavateli za každé OM, u kterého došlo k porušení, smluvní pokutu ve výši 40 % součinu průměrné denní spotřeby a ceny elektřiny nebo plynu bez daně z přidané hodnoty a daně z elektřiny a ze zemního plynu v daném OM, a to za každý den, po který měla dodávka podle sjednané doby určité ještě trvat; výše smluvní pokuty nepřesáhne limit stanovený Energetickým zákonem, je-li takový limit pro vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem aplikovatelný a nelze se od něj odchýlit.
- 7.3. Pokud Zákazník poruší svou povinnost dle odst. 2.4 OP (poskytnout Dodavateli maximální součinnost potřebnou pro zahájení dodávek, plnění či ukončení Smlouvy) je Zákazník povinen uhradit Dodavateli za každé OM, u kterého došlo k porušení, smluvní pokutu v případě Zákazníka – fyzické osoby ve výši určené podle předchozího odstavce těchto informací výše (odst. 6.3 OP).
- 7.4. Smluvní pokuty či úroky z prodlení podle OP nevylučují ani nijak neomezují nárok Dodavatele na náhradu jemu vzniklé újmy v celém rozsahu, ani se na ni nepočítávají, to však neplatí v případě pokuty dle odst. 6.3 OP; náhrada újmy se vztahuje i na nároky uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavateli ze strany Distributora.
8. ÚDAJ O POVINNOSTI UHRADIT POMĚRNOU ČÁST CENY V PŘÍPADĚ Odstoupení od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již ZAČALO
- 8.1. Pokud Zákazník – fyzická osoba uzavřel Smlouvu s pevnou cenou po určitou dobu dodávky a poruší povinnost odebírat od Dodavatele elektřinu nebo plyn po celou tuto dobu určitou, je povinen uhradit Dodavateli za každé OM, u kterého došlo k porušení, smluvní pokutu ve výši 40 % součinu průměrné denní spotřeby a ceny elektřiny nebo plynu bez daně z přidané hodnoty a daně z elektřiny a ze zemního plynu v daném OM, a to za každý den, po který měla dodávka podle sjednané doby určité ještě trvat; výše smluvní pokuty nepřesáhne limit stanovený Energetickým zákonem, je-li takový limit pro vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem aplikovatelný a nelze se od něj odchýlit.
- 8.2. V případě odstoupení od Smlouvy nebo její výpovědi je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli cenu za spotřebovanou elektřinu nebo plyn a zajištěné služby distribuční soustavy do okamžiku odstoupení od Smlouvy nebo její části, resp. uplynutí výpovědní doby.
9. REKLAMACE A MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ ZE SMLOUVY
- 9.1. Zjistí-li Zákazník nebo Dobrá Energie chyby nebo omyly ve vyúčtování plateb, je oprávněn tuto skutečnost u druhé strany písemně reklamovat. Pokyny a informace k podání a vyřízení reklamací jsou uvedeny v Reklamačním řádu Dobré Energie na www.dobra-energie.eu/reklamac/. Písemná reklamační Zákazníka musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, jeho OM, číslo faktury, částku a variabilní symbol, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění reklamací, případnou dokumentaci nezbytnou pro ověření oprávněnosti reklamací, údaje o měřicím zařízení a co od Dobré Energie požaduje. Reklamaci je třeba uplatnit co nejdříve. Reklamační nemá odkladný účinek splatnosti vyúčtovaných plateb.
- 9.2. Dobrá Energie reklamaci prošetří a vyřídí ve lhůtách stanovených právními předpisy (zpravidla do 15 dnů od obdržení reklamací). Byla-li reklamační oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy reklamaci musí posoudit Distributor, prodlužuje se o tuto dobu lhůta pro vyřízení reklamací. V případě pozdní reklamacie ze strany Dobré Energie má Zákazník – spotřebitel právo požadovat po Dobré Energie penále počínaje jedenáctým dnem prodlení ve výši podle EnergZ. Zákazník má právo na náhradu za nedodržení kvality dodávky elektřiny nebo plynu a Distribučních služeb (tj. i za nedodržení lhůt k vyřízení reklamací podle vyhlášky č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu).
- 9.3. Orgánem veřejné správy pro výkon ochrany spotřebitele v oblasti energetiky je ERÚ (www.eru.cz), který je zároveň orgánem mimosoudního řešení sporů a je oprávněn řešit spory vzniklé ze vztahů regulovaných EnergZ a souvisejícími příslušnými právními předpisy, a to na základě a způsobem uvedeným v EnergZ a souvisejících příslušných právních předpisech (především v § 17 EnergZ).
- 9.4. V případě spotřebitelských sporů, ke kterým nemá působnost ERÚ, je Zákazník oprávněn se obrátit s návrhem na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (více na www.coi.cz).

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na OP a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny a/nebo plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník současně potvrzuje, že mu Dodavatel poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy veškeré informace, které požadoval a potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Dodavatelem uzavřel.

V _____ dne _____

Jméno a příjmení Zákazníka:

Datum narození:

Podpis Zákazníka:

Předsmluvní informace pro zákazníky – spotřebitele
pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu
ve smyslu § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

PŘÍLOHA – FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Oznámení o odstoupení od smlouvy (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Dodavatel: **Dobrá Energie s.r.o.**, IČ: 24240834, se sídlem Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1

Věc:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu

uzavřené mezi mnou a Vaší společností ze dne

v celém rozsahu/ jen ohledně dodávky elektřiny/plyn (pozn.
nehodící škrtněte).

Údaje o spotřebiteli:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Datum narození:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Místo a datum podpisu:

Podpis spotřebitele: